Primeiro rastreie .Depois, verifique abaixo o que pode ter acontecido acessando "Meus pedidos" e confirmando:

1. Data de entrega:
Verifique o prazo previsto para entrega do seu pedido
2. Dados do endereço:
Confirme os dados informados para entrega.
3. Pagamento:
Confirme se o seu pedido já teve o pagamento confirmado.
Importante:
Nos pagamentos com cartão de crédito, o prazo para entrega passa a ser considerado a partir da confirmação do pagamento e liberação do seu pedido.
Nos pagamentos com boleto ou débito em conta corrente, o Bolão libera o pedido após a confirmação do pagamento realizada pelo banco.
4. Ausência de recebedor:
São feitas 3 tentativas de entrega.
Após as tentativas de entrega, se não houver alguém para receber, o produto(s) retornará ao Centro de Distribuição do Bolão e você receberá uma notificação.As entregas são feitas de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 18h.
No caso de apartamento, verifique com a portaria se o produto foi entregue.
5. Recusa do pedido:
Certifique-se de que as pessoas encarregadas de receber o pedido, como porteiros ou empregados, não se recusaram a recebê-lo.
6. Fatores Naturais e Adversos:
Certifique-se de que, nos dias agendados para a entrega, não ocorreram chuvas fortes, acidentes ou greves na região onde o produto deveria ser entregue, impossibilitando a chegada do transportador.

O Bolão tem uma equipe treinada para esclarecer e solucionar qualquer ocorrência que possa comprometer o prazo de entrega informado na compra. Se suas dúvidas não foram sanadas por meio de nosso site, por favor, entre em contato com nossa Central de Relacionamento